



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA PCL® PROFESIONALES



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS EN PLATAFORMA PCL® PROFESIONALES

1. Servicio: Plataforma PCL® Profesionales. PCL® Profesionales es la nueva herramienta de legaltech de Grupo Sinergia Empresarial S.A.S. Con ella, sus creadores buscan llegar a profesionales de diversas disciplinas, así como a micro y pequeños empresarios que, por su costo o madurez empresarial, encuentran distancia de los servicios jurídicos.

PCL® Profesionales a través de la suscripción en alguno de sus planes, permite, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- Acceso a obligaciones legales segmentadas por énfasis y metodologías PCL®. Los usuarios pueden consultar las obligaciones legales organizadas y clasificadas según la metodología PCL®, las cuales indican: Acción a ejecutar, evidencia o registro sugerido, sujeto obligado.
- Segmentación por énfasis legales transversales. Acceso a una base de datos normativa clasificada por áreas clave de cumplimiento legal aplicables a empresas de todos los sectores y tamaños, tales como: Talento Humano, Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Gestión Ambiental, Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales, Transparencia y Antisoborno, normativa específica por actividad económica.
- Creación personalizada de listas normativas. Los usuarios pueden crear listas normativas ajustadas a las necesidades de su negocio o establecimiento de comercio, seleccionando normas relevantes según su actividad económica y prioridades legales.
- Seguimiento de listas creadas por expertos. Posibilidad de seguir listas normativas preconfiguradas por profesionales del derecho y técnicos especializados, lo cual guía a los usuarios en el cumplimiento legal.
- Material de apoyo para el uso de la plataforma. Acceso a manuales de usuario y videos explicativos, que facilitan, la navegación dentro de la plataforma y la comprensión del funcionamiento de cada módulo.

2. Disponibilidad de la herramienta:

La plataforma PCL® Profesionales está disponible en línea, accesible en cualquier momento y desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Su infraestructura tecnológica garantiza el acceso continuo y sin interrupciones, asegurando que las PYMES siempre tengan la información más actualizada sobre la normatividad vigente.

3. Uso de los servicios:

3.1 Carácter profesional. El uso y consulta de PCL® Profesionales constituye una herramienta de apoyo a la gestión jurídica de las empresas, entidades y personas naturales que la

Versión 1	<i>Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave</i>	Fecha: 01/01/2023
--------------	---	----------------------



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA PCL® PROFESIONALES



utilicen, sin embargo, no constituye una asesoría jurídica de carácter particular o personalizado, por lo cual, no se deriva responsabilidad alguna por la forma de aplicación de la información por parte de los Usuarios.

3.2 Licencia de uso:

Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., en calidad de titular de la plataforma PCL® Profesionales, concede al Cliente/Usuario una **licencia de uso no exclusiva, individual, intransferible, revocable y limitada**, para acceder y utilizar los servicios contratados según el Plan Contratado de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

La licencia otorgada no implica en ningún caso la cesión de derechos de propiedad intelectual sobre el software, la base de datos, los contenidos normativos ni cualquier otro componente de PCL® Profesionales.

Esta licencia autoriza únicamente al Cliente/Usuario a visualizar electrónicamente el contenido y funcionalidades descritas en el Plan Contratado.

Cuando un Cliente (persona jurídica) contrate las licencias para otorgar los accesos a personas naturales, el número de usuarios debe ser igual al número de Licencias contratadas conforme a la negociación. En este caso, el equipo de PCL® Profesionales designará la creación y actualización de datos de los Usuarios conforme a la autorización y listado suministrado por el Cliente hasta alcanzar el número de Licencias contratadas.

El uso de los Servicios por parte de los Usuarios supone una aceptación expresa de los Términos y Condiciones.

3.3 Provisión de servicios:

Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., a través de la plataforma PCL® Profesionales le otorgará acceso a los Servicios contratados, de conformidad al Plan seleccionado en la suscripción. También dispondrá de un servicio atención al cliente, sin cargo adicional.

PCL® Profesionales realizará esfuerzos razonables para asegurar que los Servicios estarán disponibles las 24/7 salvo, mantenimiento y actuaciones planificadas, que serán comunicadas previamente a los Clientes y Usuarios, o falta de disponibilidad derivada de circunstancias ajenas al control de la compañía.

La herramienta implementa para la seguridad de sus servicios, cifrado de datos mediante HTTPS, protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS), Firewalls de aplicaciones web (AWS WAF), Seguridad lógica mediante AWS Security Groups. El aplicativo maneja datos personales de carácter público de los usuarios (como correo electrónico), para su protección, la

Versión 1	Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave	Fecha: 01/01/2023
--------------	--	----------------------

herramienta implementa: cifrado de datos mediante HTTPS, Firewalls de aplicaciones web (AWS WAF). Seguridad lógica mediante AWS Security Groups, uso de políticas de acceso estrictas en la nube (AWS IAM), mecanismos de autenticación seguros (JWT).

3.4 Responsabilidades y Obligaciones del Cliente:

Los Clientes y Usuarios se comprometen a:

- El Cumplimiento de los Términos y Condiciones de la plataforma PCL® Profesionales.
- A salvaguardar los nombres de usuario y contraseña que se habiliten para acceder a PCL® Profesionales, impidiendo cualquier uso indiscriminado y sin autorización del software por parte de terceros no autorizados.
- El Cliente y/o usuario acepta que tiene calidad de usuario final, por tanto, no podrá ceder su uso a otras personas u organizaciones distintas, ni de forma gratuita, ni onerosa.
- La comunicación o cesión de los datos de acceso a otros individuos u organizaciones constituirá un incumplimiento grave de estos Términos y Condiciones. El usuario será responsable también de cualquier daño, perjuicio y pérdida, así como de los costes que se incurran por razón de este, incluyendo los costes de asesoramiento jurídico.
- Proporcionar información de contacto completa y veraz, siendo responsable de su actualización.

3.5 Uso Permitido:

Los Usuarios podrán hacer un uso razonable de los Servicios y del Contenido de la base normativa y listas de PCL® Profesionales. En particular, los usuarios podrán acceder a:

- Documentos electrónicos de normatividad general por énfasis normativo.
- Estudio de las obligaciones bajo la metodología PCL®, con indicación de si es verificable o no, acción a ejecutar, evidencia/registro sugerido, numeración y análisis de riesgo normativo.
- Listas normativas públicas segmentadas por establecimiento comercial, sector económico de interés que así defina específicamente. El usuario podrá seguir el número de listas públicas de acuerdo con el Plan Contratado.

3.6 Uso No Permitido:

El cliente y/o usuario no puede copiar, duplicar, reproducir, vender, descargar, revender, traducir, publicar o transmitir cualquier parte de la plataforma PCL® Profesional o de su Contenido y/o metodología PCL® ya sea para uso comercial o no comercial. En relación con la metodología y alcance del servicio PCL®, se encuentra prohibido por la normativa vigente

Versión 1	Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave	Fecha: 01/01/2023
--------------	--	----------------------

su aprovechamiento en publicaciones similares y con fines comerciales, incluidas -pero no únicamente- la copia, adaptación, transformación, reproducción, utilización y divulgación masiva, así como todo otro uso prohibido expresamente por la normativa sobre derechos de autor y confidencialidad, que sea contrario a la normativa sobre promoción de la competencia o que requiera autorización expresa y escrita de los autores y/o de los titulares de los derechos de autor. El ingreso al aplicativo PCL® Profesionales, conocimiento de nuestra metodología, el uso de nuestra imagen corporativa supone la aceptación sobre las normas de uso de la información aquí contenida.

3.7 Limitación por tipo de Plan Seleccionado por el Usuario:

Los Planes ofrecidos por PCL® Profesionales incluyen funcionalidades distintas y diferenciados, por tanto, sus costos serán distintos.

3.8 Duración del Plan:

La duración del Plan Contratado será la establecida en el Plan seleccionado por el Cliente al momento de la suscripción, con una vigencia mensual, trimestral, anual o la frecuencia ofrecida.

El Cliente deberá realizar el pago total de manera anticipada, según la periodicidad del Plan. Este pago será exigible en su totalidad, independientemente del uso efectivo de la plataforma durante el período contratado.

El Cliente podrá cancelar la suscripción en cualquier momento antes del inicio de un nuevo período de facturación, lo que impedirá la renovación automática del Plan. La cancelación no tendrá efecto retroactivo ni dará lugar a reembolsos por el período ya facturado o en curso.

4. Precios y Formas de Pago:

El Cliente y/o Usuario pagará los precios especificados el Plan seleccionado. Lo que atiende a los siguientes criterios:

- Los precios mensuales están basados en el plan ofrecido por PCL® Profesionales y no dependen del uso efectivo por parte del Cliente.
- Las obligaciones de pago no son cancelables y los pagos ya realizados no son reembolsables.
- Las Licencias contratadas no pueden disminuirse durante la vigencia del Plan Contratado, salvo, acuerdo en contrario.

5. Facturación:

El cobro por el valor de la licencia será efectuado por anticipado de acuerdo con la frecuencia definida en el Plan seleccionado, utilizando el medio de pago de preferencia en la pasarela de pagos Wompi y/o cualquiera que para los fines autorice Grupo Sinergia Empresarial S.A.S.

Versión 1	<i>Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave</i>	Fecha: 01/01/2023
--------------	---	----------------------



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA PCL® PROFESIONALES



El Cliente se compromete a mantener actualizados y vigentes los datos de pago suministrados para evitar interrupciones en el servicio.

Cuando el método de pago lo permita, el Cliente/Usuario autoriza expresa e irrevocablemente a Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., a efectuar débitos automáticos del valor total correspondiente al Plan seleccionado, utilizando cualquiera de los medios de pago autorizados y registrados por el Cliente, siempre que dicho medio de pago se encuentre activo y vigente.

6. Impuestos:

Los valores descritos en cada uno de los planes y servicios ofrecidos por Grupo Sinergia Empresarial S.A.S. corresponden al valor final que deberá pagar el usuario mensualmente y/o según la frecuencia contratada por su suscripción. Estos valores no están sujetos a retenciones en la fuente ni incluyen impuestos adicionales, ya que el servicio prestado se encuentra excluidos de IVA conforme a la normatividad tributaria vigente.

Por lo tanto, el valor publicado será el mismo que el usuario deberá pagar mes a mes, sin cargos adicionales por concepto tributario.

El Cliente será el único responsable de declarar y pagar cualquier impuesto asociado con la adquisición de los servicios, conforme a la normatividad vigente, en caso tal, sea exigible.

Cuando la relación contractual se configure bajo una modalidad de alianza o convenio, la naturaleza de la prestación se enmarca como un aporte dentro de dicho acuerdo, por ende, operación no constituye un hecho generador de retención en la fuente, conforme a la normatividad tributaria vigente. Y así mismo, se encuentra excluido del Impuesto sobre las Ventas (IVA), en virtud de lo establecido en el numeral 21 del artículo 476 del Estatuto Tributario Colombiano. En consecuencia, no aplica retención en la fuente ni IVA en el marco de dicha relación.

7. Aviso de privacidad:

Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., solicita, serán utilizados para la identificación del usuario en plataforma, garantizar el acceso seguro al sistema, y para el usuario que contrata directamente en plataforma efectuando los pagos a través de servicios tercerizados como WOMPI o cualquier pasarela de pagos determinada y autorizada por Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., para el efecto.

Versión 1	<i>Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave</i>	Fecha: 01/01/2023
--------------	---	----------------------



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA PCL® PROFESIONALES



Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, solo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, [consulte aquí: www.pcl.legal](http://www.pcl.legal).

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales, puede remitir un correo electrónico: atencionusuario.pcl@gruposingergia.co.

8. Responsabilidad

Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., a través de la plataforma PCL® Profesionales le otorga acceso a los Servicios contratados, de conformidad al Plan seleccionado en la suscripción. PCL® Profesionales realizará esfuerzos razonables para asegurar que los Servicios estarán disponibles las 24/7 salvo, mantenimiento y actuaciones planificadas, que serán comunicadas previamente a los Clientes y Usuarios, o falta de disponibilidad derivada de circunstancias ajenas al control de la compañía.

Adicionalmente, Grupo Sinergia Empresarial S.A.S. no será responsable por ningún daño directo o indirecto generado por la interrupción del servicio, errores en la consulta de resultados, pérdida de datos o cualquier afectación relacionada o derivada del uso de la plataforma PCL® Profesionales. En caso de fallas, interrupciones o vulneraciones provenientes de terceros, tal como, el servicio de almacenamiento en la nube, el titular exonera a Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., de cualquier responsabilidad directa o indirecta.

9. Ley aplicable:

Las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes colombianas aplicables.

10. Clausula compromisoria

Las partes acuerdan que cualquier controversia, diferencia o reclamación que surja con ocasión de la celebración, ejecución, desarrollo o terminación del presente del presente servicio, será inicialmente resuelta mediante arreglo directo entre las partes, dentro de un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la notificación escrita de la controversia por cualquiera de ellas.

Si transcurrido dicho plazo no se ha logrado acuerdo, las partes acuerdan someter la controversia al mecanismo de autocomposición conciliación, la cual se adelantará ante el Centro

Versión 1	Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave	Fecha: 01/01/2023
--------------	--	----------------------



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA PCL® PROFESIONALES



de Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, de conformidad con las normas legales aplicables y el reglamento interno de dicho centro.

En caso de que la conciliación no prospere, las partes podrán acudir a las vías judiciales ordinarias. Cualquier decisión que se profiera en sede judicial deberá ajustarse a las normas del derecho civil y comercial colombiano, y se entenderá que el fallo será dictado en derecho.

11. Indemnidad:

El Cliente y/o Usuario acepta que será responsable por cualquier daño o problema que cause a Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., o a terceros por el mal uso de la plataforma o por incumplir los presentes Términos y Condiciones.

Por eso, se compromete a proteger y exonerar de cualquier responsabilidad a Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., así como a sus empleados, directivos, aliados o representantes, frente a cualquier reclamo, demanda, sanción, multa o honorarios que se genere por situaciones como las siguientes:

- Transgredir las leyes colombianas o estos Términos y Condiciones, especialmente normas sobre propiedad intelectual y datos personales.
- Utilizar la plataforma de manera indebida, ilegal o sin autorización para fines prohibidos o no permitidos.
- Intervenir en actividades que generen riesgo reputacional, jurídico, contractual o financiero para Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., o sus aliados.
- Declarar información falsa, inexacta, omisión relevante o conducta dolosa o culposa del Cliente y/o Usuario en el marco de su relación con PCL® Profesionales.
- Usar sistemas automáticos o herramientas externas (como bots o APIs) sin autorización de Grupo Sinergia Empresarial S.A.S.

12. Vigencia: Los Términos y Condiciones entraron en vigor el 1 de mayo de 2025.

Versión 1	<i>Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave</i>	Fecha: 01/01/2023
--------------	---	----------------------