

GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL S.A.S., es una sociedad comercial, que tiene la titularidad y derechos de comercialización del software legal PCL® Profesionales para la administración, identificación y actualización de requisitos legales aplicables a compañías de diversos sectores en Colombia. Al acceder y utilizar la plataforma PCL® Profesionales, usted indica que ha leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento y uso de su información personal como se describe en esta Política.

Alcance

Conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales en Colombia, le informamos que los datos personales que usted suministre en plataforma PCL® Profesionales pasarán a formar parte de una base de datos denominado CLIENTES, USUARIOS Y/O PROVEEDORES, cuyo responsable es GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL, con NIT 900244446, con domicilio en Colombia, Medellín.

Los datos que se recopilan en la base de datos pueden incluir, en principio y sin limitarse: nombre(s) y apellido(s), tipo y número de identificación, género, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono fijo y/o celular, fecha de nacimiento, edad, entre otros, cuya necesidad permitirán actualizar la presente política.

Los datos objeto de tratamiento pueden ser capturados, almacenados, usados, consultados, procesados, reportados, suprimidos, actualizados, anonimizados, disociados, transmitidos y/o transferidos a terceros o aliados, dentro y/o fuera de Colombia y en general tratados de forma manual o automatizada de acuerdo con las siguientes finalidades expresada por GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL S.A.S:

1. Consolidar el registro de usuarios de la plataforma PCL® Profesionales.
2. Realizar actividades de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de los derechos de uso de licencias en PCL® Profesionales.
3. Enviar mediante correo electrónico, SMS, WhatsApp o llamadas telefónicas, información sobre los eventos presenciales o webinar ofrecidos por GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL S.A.S para los usuarios de la plataforma.
4. Ofrecer productos, servicios y eventos u otras actividades comerciales o de prestación de servicios del portafolio de servicios de Grupo Sinergia Empresarial o sus aliados, así como, dar visibilidad en los webinar y/o espacios presenciales a las marcas de estos.
5. Adelantar actividades de servicio al cliente para atender novedades en el uso de la plataforma, dudas e inquietudes con el fin de mejorar los servicios ofrecidos, estableciendo comunicación mediante correo electrónico, WhatsApp o llamadas telefónicas.
6. Ofrecerle los servicios de GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL S.A.S a través de publicidad física o digital a través de correos electrónicos, SMS, WhatsApp o llamadas telefónicas.

Asimismo, los datos se recolectan para gestionar adecuadamente la información de nuestros clientes, usuarios y/o proveedores a nivel contable, fiscal, administrativo y tecnológico, así

Versión 1	<i>Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave</i>	Fecha: 01/01/2023
--------------	---	----------------------

como para fines de contacto, envío de información, análisis estadísticos, comercial y/o publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.

Información personal recopilada.

A continuación, se advierte que la información suministrada por el titular es recopilada y utilizada por PCL® Profesionales para el registro de la cuenta de cada usuario. Por tanto, una vez registrado el usuario en PCL® Profesionales, se recopilan los siguientes datos relacionados:

- A. Datos básicos de registro:
 - Nombre y correo electrónico: Información personal para crear el usuario y registrarse.
- B. Información de pago: Datos requeridos para procesar pagos a través de la pasarela de pagos de Wompi u otra autorizada por Grupo Sinergia Empresarial S.A.S.
- C. Historial de transacciones: Detalles de las operaciones realizadas a través de la cuenta.

Autorización del titular

Desde PCL® Profesionales, se solicitará antes de la recolección de los datos, la autorización del titular para el tratamiento de los datos personales. Esta autorización debe ser libre, expresa e informada, y el tratamiento debe obedecer a fines legítimos acordes a la normatividad colombiana y la presente política y su uso sometido a medidas de seguridad adecuadas.

Se utilizarán medios técnicos que permitan la expresión inequívoca de la voluntad del titular, por lo cual, debe constar por escrito o a través de conductas que permitan concluir de forma razonable que se otorga la autorización y su posterior consulta.

Datos sensibles

Si dentro de la gestión de la plataforma PCL® Profesionales, se llega a solicitar datos considerados sensibles, tales como, especialmente protegidos o de menores de edad, se debe obtener la autorización para el tratamiento de dichos datos de manera expresa, con ello, el encargado debe identificar el tipo de datos sensibles que serán solicitados e indicar el tratamiento y la finalidad que se le dará a los mismos. Para el tratamiento de este tipo de información el titular no está obligado a dar su autorización o consentimiento ni GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL S.A.S., condiciona alguna actividad a que el Titular suministre datos personales sensibles, salvo, exista justificación legal.

En caso de que los datos recolectados correspondan a menores de edad, se tratarán exclusivamente con autorización de sus representantes legales y solo cuando dicho tratamiento responda y respete el interés superior del menor, conforme lo exige la ley.

Versión 1	<i>Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave</i>	Fecha: 01/01/2023
--------------	---	----------------------

Derechos de los titulares

GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL trata los datos personales conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, transparencia, acceso restringido, seguridad, calidad y responsabilidad. Por tanto, los titulares podrán que ejercer, entre otros, los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales tratados por GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL S.A.S.
- Ser informado por GRUPO SINERGIA EMPRESARIAL S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Estos datos se conservarán mientras no se solicite su eliminación por parte del titular y podrán ser compartidos con colaboradores o terceros encargados de gestionar procesos para el cumplimiento de las finalidades señaladas.

Responsabilidad

Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., a través de la plataforma PCL® Profesionales le otorga acceso a los Servicios contratados, de conformidad al Plan seleccionado en la suscripción. PCL® Profesionales realizará esfuerzos razonables para asegurar que los Servicios estarán disponibles las 24/7 salvo, mantenimiento y actuaciones planificadas, que serán comunicadas previamente a los Clientes y Usuarios, o falta de disponibilidad derivada de circunstancias ajenas al control de la compañía.

Adicionalmente, Grupo Sinergia Empresarial S.A.S. no será responsable por ningún daño directo o indirecto generado por la interrupción del servicio, errores en la consulta de resultados, pérdida de datos o cualquier afectación relacionada o derivada del uso de la plataforma PCL® Profesionales. En caso de fallas, interrupciones o vulneraciones provenientes de terceros, tal como, el servicio de almacenamiento en la nube, el titular exonera a Grupo Sinergia Empresarial S.A.S., de cualquier responsabilidad directa o indirecta.

Procedimiento de consulta y reclamos

Consulta: El titular puede consultar su información personal en nuestras bases de datos. La solicitud se debe realizar de manera escrita o correo electrónico, con el fin de garantizar la identificación inequívoca del titular, asegurando la información consultada.

Versión 1	<i>Abre la puerta a la tranquilidad, Grupo Sinergia Empresarial es la llave</i>	Fecha: 01/01/2023
--------------	---	----------------------

Reclamo. El titular puede presentar reclamos si consideran que la información almacenada en una base de datos debe ser corregida, actualizada o suprimida, o si detectan incumplimiento de deberes y principios en la normativa sobre protección de datos personales.

Canales de atención

La solicitud de consulta o reclamo debe permitir la identificación del titular, la descripción del objeto de consulta o de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección física o electrónica, y acompañando los documentos que establezca y acredite el interés legítimo con el que actúa el solicitante.

Las solicitudes son recibidas y gestionada desde el proceso de Usuarios y Servicios, al cual se puede remitir la comunicación a través del correo electrónico oficial habilitado: atencionusuario.pcl@gruposingergia.co y dirección física: transversal 39B # 73-23 interior 201 Barrio Laureles- Medellín. Este canal se encuentra disponible para brindar respuestas claras y oportunas, asegurando un tratamiento transparente de los datos personales administrados.

Vigencia de las bases de datos

Las bases de datos tendrán vigencia solo durante el tiempo necesario para cumplir con los tratamientos y finalidades autorizados por el titular; Sin embargo, los datos personales sujetos a cumplimiento de obligación legal o contractual podrán ser conservados por un término diferente.

Vigencia de la Política de Protección de Datos Personales

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir de la fecha de su publicación en la página web.